



## EASEOFCARE SERVICEPROGRAMME

Die EASEOFCARE Serviceprogramme von Datalogic ADC verlängern den Produktlebenszyklus und sorgen dafür, dass Ihre Produkte sicher funktionieren, vor allem dann, wenn es für Sie am Wichtigsten ist.

Serviceprogramme können direkt mit dem Produkt bestellt werden. Damit haben Sie die Sicherheit, dass Ihr Produkt sofort versichert ist und verlieren keine Zeit mit Produktregistrierungen oder späteren Nachbestellungen. Um einfache Produktrücksendungen zu garantieren haben Sie über Ihren Servicevertrag direkten Zugang zum Datalogic Supportteam. Außerdem können Sie über unseren Webservice Ihre RMA's online erstellen, verwalten und verfolgen, oder Sie wenden sich direkt an das Datalogic Support Desk. Warten Sie nicht auf den ersten Servicefall, sondern setzen Sie sich rechtzeitig mit Ihren Servicemöglichkeiten auseinander.

Mit EASEOFCARE Serviceprogrammen treffen Sie die richtige Wahl für Ihre Serviceanforderungen – egal, ob für die Verwaltung der Gesamtbetriebskosten, die Erweiterung der Reparaturabdeckung oder die Reduzierung der Reparaturzeiten. Um Ihre Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren gibt es „Overnight Replacement Comprehensive“ Programme, die einen Austausch Ihres defekten Gerätes innerhalb von 24 h vorsehen. Spielt die Seriennummer-Integrität für Ihre Bestandsverfolgung eine wichtige Rolle, so sind die „2-day Comprehensive“ Programme die richtige Lösung für Sie. Mit dieser Option decken Sie Unfallschäden ab und Sie erhalten Ihr defektes Gerät innerhalb von 2 Tagen repariert zurück. Die „5-day“ Programme verlängern Ihre Garantielaufzeiten und verbessern gleichzeitig die Reparaturumschlagzeit im Servicefall. Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihr Serviceprogramm zu

wirtschaftlichen Preisen gleich über mehrere Jahre abzuschließen. Wählen Sie selbst das passende Serviceprogramm für Ihre Anforderung.

EASEOFCARE-Wartungsvereinbarungen werden von Datalogic ADC verwaltet. Dem Unternehmen, das Ihre Produkte entwickelt und gefertigt hat und somit am besten dafür sorgen kann, dass Sie den besten Service zum Schutz Ihrer Technologieinvestitionen erhalten.

Kundenzitate:

„Das Serviceangebot von Datalogic ist ein wichtiger Bestandteil der Gesamtlösung, die wir unseren Kunden anbieten. Die Qualität, Reaktionszeit und Flexibilität des Serviceteams von Datalogic sichert die Investition unserer Kunden. Wir wissen, dass wir uns auf die professionelle und schnelle Reaktion von Datalogic ADC verlassen können, wenn es um Serviceanfragen unserer Kunden geht.“

Darlene Hazle,  
Vendor Relations,  
Professional Datasolutions, Inc.

„Die Servicelösungen von Datalogic ADC tragen dazu bei, starke Vertriebs-Partnerschaften aufzubauen und fortzuführen. Getroffene Vereinbarungen werden stets eingehalten.“

Dan McKnight,  
Technical Sales Consultant  
Liberty Systems, Inc.

## MERKMALE

- 3- und 5-Jahres-Optionen ab Produkterwerb
- Erweiterte Reparaturabdeckung
- Schnellste Reparaturzeiten
- Verbesserte Transportbedingungen
- Originalteile und -verfahren
- Ausgewählte werksseitige Upgrades



## EASEOFCARE SERVICEPROGRAMME

Um den verschiedenen Support-Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden bietet Datalogic ADC eine Auswahl an Serviceprogrammen. EASEOFCARE Serviceprogramme sind derzeit in den USA, Kanada, den meisten westeuropäischen Ländern und Australien verfügbar. Mehr Informationen zu den verfügbaren Serviceprogrammen, oder zum Kauf eines Servicevertrages erhalten Sie direkt von Ihrem Datalogic ADC Ansprechpartner.

### EASEOFCARE OVERNIGHT REPLACEMENT COMPREHENSIVE

- 24 h Produktaustausch
- Ersatzpool gehört Datalogic
- Versandkosten (Hin- und Rückversand) inklusive
- Unfallschäden inklusive
- Abdeckung von üblichen Abnutzungserscheinungen, Komponenten- und Teilefehlern
- Upgrades ohne Zusatzkosten
- Wavelink Avalanche® Softwarewartung bei mobilen Terminals inklusive
- Wavelink Terminal Emulation™ Softwarewartung bei mobilen Terminals inklusive

### EASEOFCARE 2-DAY COMPREHENSIVE

- Reparaturumschlagzeit = 2 Tage
- Express Versand
- Unfallschäden inklusive
- Abdeckung von üblichen Abnutzungserscheinungen, Komponenten- und Teilefehlern
- Upgrades ohne Zusatzkosten
- Wavelink Avalanche® Softwarewartung bei mobilen Terminals inklusive
- Wavelink Terminal Emulation™ Softwarewartung bei mobilen Terminals inklusive

### EASEOFCARE 5-DAY

- Reparaturumschlagzeit = 5 Tage
- Abdeckung von üblichen Abnutzungserscheinungen, Komponenten- und Teilefehlern
- Upgrades ohne Zusatzkosten
- Wavelink Avalanche® Softwarewartung bei mobilen Terminals inklusive
- Wavelink Terminal Emulation™ Softwarewartung bei mobilen Terminals inklusive

	Standard-garantie	5-Tage	2-Tage-Comprehensive	ORP Comprehensive
Originalteile und -verfahren	✓	✓	✓	✓
Ausgewählte werksseitige Upgrades	✓	✓	✓	✓
<b>Abdeckung</b>				
Material-/Ausführungsschäden	✓	✓	✓	✓
Übliche Abnutzung		✓	✓	✓
Comprehensive (Unfallschäden)			✓	✓
<b>Reparaturdauer</b>				
10 Werktag (typisch)	✓			
5 Werktag		✓		
2 Werktag			✓	
24 h Austausch				✓
<b>Transport</b>				
Landtransport (Rücklieferung)	✓	✓		
Express-/Luftfracht, beide Richtungen (Hin-/Rücklieferung)			✓	
Hin- und Rücklieferung auf dem Landweg / Air (Inbound/Outbound)				✓
<b>Vereinbarungsdauer</b>				
3- und 5-Jahres-Optionen ab Produktkauf	✓*	✓	✓	✓
Verlängerung um 1 Jahr (über Vertrags- oder Garantiezeitraum hinaus)		✓	✓	✓

\* Hinweis: Die Werksgarantie ist produktabhängig und wird im jeweiligen Produktdatenblatt beschrieben.